

2021
中国课改观察
年度特刊



学生的全面发展与健康成长,是教育的核心。推动每一所学校开展全覆盖的课后服务,不断满足学生多样化学习需求,是“双减”政策在学校落地见效的实事、好事,也是教育综合改革发展的新方向、新路径。围绕提高课后服务水平,相关专家与教育管理者有怎样的思考?区域和学校又有怎样的行动?让我们一起来关注——

多彩课后服务,传递教育温度

提质增效 促进课后服务再“升级”

□ 陈春勇

近年来,中小学生学习课后服务需求日趋紧迫,各地陆续出台政策予以规范。2017年2月,教育部办公厅出台《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》(简称《指导意见》)做出指导性规定,如中小学校要充分发挥课后服务主渠道作用,教育行政部门要积极协调学校、社区等资源;加强沟通协调,争取资金支持;各地教育行政部门要统筹规划各类资源和需求形成合力;课后服务主要安排学生做作业、自主阅读、娱乐游戏等;课后服务要纳入学校考评体系,加强督导检查等。

为进一步解决课后服务的现实问题,2021年7月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》(简称“双减”),回应社会关切,促进学生健康成长,减轻家长负担。它要求强化政府统筹,落实部门职责,发挥学校主体作用,加强学校经费保障、教师绩效工资核定等工作;学校要充分利用资源优势满足学生多样化学习需求,指导作业,辅导答疑,开展科普、文体等活动;拓展服务人员,充分利用少年宫等社会资源,征集和

开发优质线上教学资源,开展免费在线互动交流答疑,全面规范校外培训;教育部门要指导学校强化教学管理以提升学生在校学习效率,省级政府要制定经费保障办法和标准,教师课后服务表现作为职称、表彰和绩效工资分配的重要参考。

对比《指导意见》,“双减”政策不仅显示政策制定部门层级有较大提高,彰显党和国家对课后服务的高度关切,而且在文件内容方面更具系统性、针对性、可操作性,对于切实解决课后服务问题有很强的指导性。

在国家政策指引下,一些地方进行了课后服务实践探索,学校联合社会力量,在发挥自身主导作用的同时开展多项课后服务活动,并注重加强服务监管和教师权益保障。比如,北京市自2022年开始推出由政府拨款的官方补课平台,实行名师免费在线辅

导和互动课后服务;江苏省教育厅联合省直有关部门,在南京市五个区开展科学家、院士、体育教练员和专业人士进校园参加课后服务试点工作,首批免费向学校推送462门优质体育和科技类课程。南京市开发“弹性离校”智能管理服务系统,让家长通过移动端即时获取孩子参加课后服务情况和接送信息。上述探索对其他地区有启发意义。

目前,我国经济发达地区开展了成功的课后服务实践探索,但尚存有待完善的一些问题。

课后服务的承担主体范围有望拓宽。《指导意见》要求各地教育行政部门统筹资源;“双减”要求学校利用资源优势,适当引进非学科类校外培训机构参与。对比之下,发达国家儿童课后服务多由政府、学校、社区和家庭等多方共担,教育部门发挥主导作

用。比如,加拿大有具备资质的儿童服务机构及依托社区、家庭的娱乐活动室等,地点集中于学校、图书馆、社区、家庭等;日本课后服务由国家主导,都道府县推进,以市町村为主体,学校配合,家长参与,社会支持。当下,我国课后服务主要由学校承担,这便于学生在校内安全接受课后服务,能够免除家长后顾之忧,但也会给教师造成一定的工作负担;多数学校课后服务资源、设施、活动项目等有限,在满足学生个性化、差异化需求方面会受到一定影响。

课后服务的活动有待丰富。我国课后服务限于学生自习作业及网络教学和交流等,强调学生自主学习和活动的内容较多,而有助于发展学生个体兴趣和提升创造性思维、自主探究、适应社会的能力等综合素质的校外活动相对有限。

课后服务的监管评估需要进一步明确。我国课后服务监管评估机制需要进一步细化,比如多方共同监管评估机制和对课后服务机构人员资质、活动项目、环境安全、社区参与、家长协作等的标准规定,需要进一步落地落细。为更好推进课后服务“升级”,建议强化课后服务的国家立法保障。通过健全国家立法明确各级政府职责、课后服务机构设置、活动内容、人员资质、环境安全等,确保课后服务规范运行。同时,应尽快建立省级政府经费预算保障体系,鼓励社会力量参与,适当购买社会服务,加强课后服务人员培训,保证服务质量。

在发挥学校主导作用的同时,要广泛借助社会力量。为保障学生安全,课后服务活动可安排在校内、附近社区等场所,但课后服务人员可广泛吸收有资质的多方机构和人员。省级政府可吸收社会捐赠,设置专项课后服务基金。校内课后服务要坚持教师自愿原则,为其提供技能培训、将服务纳入工作量和绩效评优并支付合理补贴。政府可统筹引导退休教师、有资质的社会志愿者、有专业特长的中小

学生家长、高校学生和社区人员轮流赴学校提供课后服务,或在学校附近协作开设社区课堂,以减缓学校课后服务压力,提升学生家长的社会责任感及高校学生的社会实践能力;开放学校周边博物馆、少年宫等社会场所;符合资质的社会公益机构也可申请到学校承担课后服务。

与此同时,课后服务还可以考虑将学生按年龄分班,根据年龄特点制订服务计划,指导读写和学科学习,同时分类设置多样化活动区域,让学生根据自身兴趣爱好参与个性化学习和娱乐活动,借课后服务活动培养学生综合素质。

为提升课后服务质量,需要明确课后服务监管评估标准,如环境安全、机构和人员资质与设置、服务项目、服务质量等标准。可由省级教育行政部门统筹协调监管评估,及时发布评估报告。在监管评估中,要兼顾外方评估与自我评估、过程性评估与终结性评估。同时,多方收集信息,及时掌握学生及家长的反馈和建议,督促服务人员及时改正。(作者系中国教育科学研究院研究员)

过去的一年,山西省长治市紧紧抓住“关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担”全国试点城市的历史机遇,市委、市政府大力推动,各级各部门履职尽责,强力推进,坚持减负提质并重,线上线下互通,依托五个工作日、每天课后两小时和双休日中的一天,开展形式多样的课后服务,积极探索“5+2+1”菜单式“双选”课后服务模式,着力打造有温度有内涵的长治教育高质量发展体系。

发展共同体133个,覆盖全部公办义务教育学校。完成市级教育信息化公共服务平台升级改造,实现了优质教育资源共建共享。

着眼课后两小时 疏堵结合课后“减”

长治市各校坚持把课后两小时的“空白期”作为减轻学生作业负担的“缓冲期”和衔接课堂教学的“可为期”,努力提供优质课后服务,规范校外培训机构,让更多学生回归校园、回归学校。

统筹作业管理。正视作业过多造成的学生负担过重问题,推行“年级组统筹布置作业”模式,学校教务处和年级组统一设计本校本年级基础性作业,学科教师设计分层次作

费参加课后服务,所需经费由同级财政全额补贴。积极化解课后服务和全科开考造成的教师“总量不足、结构短缺”矛盾,建立“有编即补、退补相当”和教师按男女1:1设岗招聘的教师补充新机制,2021年组织招聘新任教师920名。

紧盯周末寒暑假 立体联动全面“减”

针对广受诟病的假期学生负担过重问题,长治市各校利用周六日其中一天时间和寒暑假时间,开展课内课外、线上线下、家庭社会立体联动育人,让教育回归本真,促进学生德智体美劳全面发展。

课内课外双拓展。关注学生个性化发展需要,延伸课堂,延伸学校育人空间,研发开设茶艺、手工、戏曲、中医等社团课程200余门,组建艺体类社团5351个,成立各类兴趣小组2917个,认定扶持市级中小学劳动教育和综合实践基地19个,开展劳动实践活动3282次,邀请有专长的家长和志愿者免费开展地方戏曲、剪纸雕塑、红色教育等知识讲座1200次,实现了学生多样化选择、个性化发展。

线上线下互补充。扩大课后服务覆盖面,延伸课后服务时间,利用电视播放和网络平台推送渠道,开通“空中云课堂”,遴选500名优秀教师录制覆盖各年级各学科的课程辅导视频,在工作日每晚及双休日播出,引导学生自主观看,目前已播出90节。开设“优秀教师线上答疑辅导”,遴选300名优秀教师成立答疑辅导组,利用网络平台在工作日晚间及双休日全天进行答疑,目前已举办80期,学生拥有了更多的自主学习空间。

家庭学校同发力。致力于消除社会“双减”盲区、打消家长“双减”顾虑,设立市级“家校共育论坛”,研发家庭教育进校园、未成年人心理健康、家长课堂、社区家长学校、教师幸福力提升五大系列45门精品课程,组建专业讲师团进学校、社区举办线上线下“双减”公益讲座10期,形成了家校协同育人合力。印发“双减”政策宣传册,在《长治日报》开设“双减新观察”“聚焦双减”专栏,利用长治市教育局官网、微信公众号等,深入宣传解读“双减”政策、学校课后服务成效,引导家长树立正确的教育观和成才观,理性客观看待校外培训,营造“双减”工作的良好社会氛围。(作者系山西省长治市教育局副局长)

学校课后服务的品质之道

□ 余志君

我国中小学生课后服务发端于20世纪90年代。2017年教育部办公厅《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》,首次从国家政策层面明确中小学生课后服务是与义务教育紧密相关的教育活动,指出中小学要发挥课后服务主渠道作用,主动承担起学生课后服务责任。

2021年7月24日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》,对加强课后服务提出保证服务时间、提高服务质量、拓展服务渠道等明确要求,解决家长的后顾之忧。伴随社会变迁和我国政府职能的转变,中小学生学习课后服务的完备与否逐渐成为关乎千万家庭的民生问题,从市场运作的私人领域进入社会公共服务领域,成为国家层面教育公平与机会保障的重要内容。

交上一份总体满意的答卷

2021年12月21日,教育部举行新闻发布会,教育部基础教育司司长吕玉刚介绍,全国中小学课后服务基本实现“5+2”模式全覆盖。九成以上学生能在规定时间完成书面作业,学校还在答疑辅导之外普遍开展科普、体艺、阅读等兴趣小组和社团活动;自愿参加课后服务的学生比例提高到91.9%;85.4%的家长对学校课后服务表示满意。

“双减”政策落地初步交出一份总体满意的答卷,然而课后服务在政策期许与实践困惑之间依然存在许多问题。在一些地方,“自愿”参加课后服务变成“被自愿”,学生及家长要提交充分理由、履行请假程序才能免于“自愿”;有的学校不止于安排学生“完成作业”,还组织“随堂小测”或将课后服务变成校内补习课;家长不满足于学校提供的基础托管与兴趣拓展服务,期待更丰富多样、更优质的校外素质培训产品进入学校课后服务时间;教师工作量大幅增加,每天10多个小时持续在岗工作,面临体力、精力、心理、家庭等诸多挑战……如果课后服务还存于家长不放心、孩子不快乐、教师不积极的问题,就无法真正达到减

负的效果。鉴于此,推进课后服务全覆盖的同时还须注重提升服务质量和水平、减轻教师压力,保障中小学课后服务政策价值的实现。

“开齐、开足”更要“开好”

当课后服务满足了“开齐、开足”的要求,如何“开好”课后服务必然成为家长的期待和学校的追求。当下如何提升校内课后服务的品质,我认为可以从以下三个方面着手。

首先,课后服务作为政府公共政策,政府财政是其经费保障的主要来源。对参加课后服务的教师给予相应补助是国家的明确要求,让教师得到相应的报酬、增强劳动获得感,更能激发教师参与课后服务、提高课后服务质量的积极性。

《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》第28条“明确部门工作责任”,要求“发展改革部门要会同财政、教育等部门制定学校课后服务性或代收收费标准”。各地应尽快综合考虑实际成本、财政补助、经济发展水平和学生家庭承受能力等因素合理制定学校课后服务性或代收收费标准。学校课后服务这一特性决定了各级政府应主动担责,加大财政支持力度,确保课后服务稳定的经费来源,并兼顾不同学校之间的办学条件,对随迁子女学校、薄弱学校给予重点支持。在政府财政紧张的情况下,可在公益性原则基础上采取财政补贴、收取服务费或代收费等方式筹措经费,以减轻政府财政压力。

其次,学校课后服务内容设置应从素质教育出发,“五育”并举与学生的全面发展应成为课后服务的出发点和价值追求。2021年4月教育部印发《关于加强义务教育学校作业管理的通知》要求加强作业指导,教师要充分利用课堂教学和课后服务时间指导学生尽量在校内完成书面作业,“双减”关于课后服务的要求与之配套。学校在指导学生完成书面作业的保底基础上进一步提升课后服务品质,可对照“突出德育实效、提升智

育水平、强化体育锻炼、增强美育熏陶、加强劳动教育”分析校情,明确育人目标,检视自身短板,整合科普、文体、艺术、劳动、阅读、兴趣小组及社团活动等校内资源,基于学生需求合理发挥课后服务的育人功能,使课后服务成为“五育”的有效补充。

目前已有学者提出课后服务“课程化”的建议,即学校根据育人目标对学校课程与活动“按照特定的逻辑线索进行优化并使其相互联结形成有机的课程体系”,也有部分地区、学校提出课后服务“课程化”的构想,尝试克服课后服务品质提升的瓶颈,探索课后服务品质提升的路径方法。同时需要特别强调的是,上述建议不能违背“双减”政策提出的严格执行“小学一二年级不布置书面家庭作业,小学其他年级每天书面作业完成时间平均不超过60分钟;初中不超过90分钟”的要求,否则课后服务有可能走向方向甚至异化。

最后,伴随课后服务人数逐年增加和课后服务质量的供需矛盾,仅依靠学校资源难以满足客观需求。学校承担课后服务的主要责任毋庸置疑,但在发挥学校主渠道作用的同时鼓励多元主体积极参与,才是推进课后服务品质提升的长久之道。一是以公益普惠为原则,采取“政府买单,招标引入培训机构”和“引入培训机构,家长和机构签订协议进校服务”等方式,逐步允许社会培训机构进入校内提供课后服务。二是完善志愿者激励机制,鼓励有专长、责任心强、社会志愿力量参与校内课后服务,积极吸引在校大学生志愿者、家长、相关特长人士进入学校从事课后服务工作。三是培育壮大公益性社会组织机构,政府可以采取购买服务与社会慈善组织捐助相结合的方式,依托这类公益性有资质的非学科校外培训机构参与到校内课后服务中,推出免费或者低收费的优质服务产品。

当我们的学校课后服务能够充分满足家长的合理诉求,真正减轻学生课外学业负担、缩小学生课后成长差距、促进学生健康快乐成长,也就实现了国家依托课后服务政策实现教育公平的应有价值。

(作者系广东省珠海市香洲区教育督导室副主任)

规范与服务同步 减负与提质并重

□ 李亚东

在“双减”过程中回归立德树人初心。

评价改革“减”。直面应试教育“唯分数论”加重学生负担这个源头问题,启动全科开考的中考制度改革,全市中小学全部开齐开足国家规定课程。取消市级、县级统考,划定各学段考试频次红线,校级考试减少50%。

课堂提质“减”。聚集质量生命线,把握课堂主渠道,指导全市中小学健全教学管理规程,转变“教”“学”“育”方式,实现全市中小学课改全覆盖,探索形成“问题导学”“后茶馆式”“三课四环节”等20余种高效课堂模式。每周开展教师“大教研”,组建名师工作室25个,提升教师专业素养,推进研究成果转化,消除“双减”背景下家庭、社会对教育质量的焦虑。

均衡保障“减”。着眼城乡、校际、班级差距所引发的家长教育焦虑问题,深化校长职级制和教师“县管校聘”一体化改革,2021年交流校长教师1420名,促进教师资源优化配置。完成51所农村寄宿制学校提档升级、265所学校薄弱环节改善和能力提升工程。组建联盟校、集团校等

业、弹性作业、个性化作业。推行“菜单式双选”课后服务,学校打破年级、班级限制,统筹全校优秀教师,列出课后服务“菜单”,由学生自主选课、选教师,增强课后服务吸引力和学生参与主动性。目前,长治市开展课后服务学校609所,覆盖率达100%,自愿参与学生29.1万人,学生参与率达98%。

规范校外培训。市县两级建立联席会议制度,同步组建联合检查组,按照属地管理原则,开展校外培训机构“地毯式”“无缝隙”排查,全部建立台账、分类治理。“长治市教育培训机构管控系统”上线,进一步强化校外培训机构网上监管、动态管控,全面规范校外培训机构行为。

强化服务保障。围绕课后服务全面开展后教师工作时间延长、压力增加问题,实行教师“弹性上下班”“弹性休假”“教师志愿者奖励”“超课时补助”等办法,统筹教师安排,强化教师保障,调动教师参与课后服务的积极性和主动性。建立课后服务经费保障机制,12个县区全面实行10%—30%教师增量绩效政策,学生免