

学校治理关键小事

编者按

在千头万绪的学校管理工作中,总有一些需要校长用心解决的“关键小事”,它们可能是学校管理中不起眼的细枝末节,但确实又是让教师、家长、学生操心、堵心、烦心的事情。“关键小事”的治理不仅从细节上体现着校长的教育理念、教育温度,也影响着学校的长远发展。即日起,本刊开设“学校治理关键小事”栏目,以小切口关照学校管理中的大改革,以小见责任、以小见温度、以小见方向。第一期我们请汪光进局长写了开篇的话,并刊发我们关注的第一个“关键小事”——学校的“厕所革命”,敬请关注,欢迎投稿。

「关键小事」事关育人温度

汪光进

经常听身边的教育工作者讲,教育无甚大事,每天都在平凡的教育育人中度过。但是,教育也确无小事,事事都牵涉每一个孩子的成长和每一个家庭的幸福。特别是,总有一些看似不大的小事,有的是“冰山一角”,有的像“鞋子里的沙子”,有的“牵一发而动全身”。这样的小事,如果不尽快加以关注解决,就会影响学校大局。做教育、办学校、当教师,就要善于挖出这样的关键小事。那么,类似的关键小事从哪里找?如何解决?怎样转化为育人温度?“变则通,通则久”,发现解决关键小事,需要做好“通”字文章。

从沟通中找。关键小事,背后是关键问题。问题的发现,除了靠慧眼,主要还是靠沟通和交流。只要牢固树立沟通思维,搭建沟通渠道,健全沟通机制,就不难找出各类问题。

大家会发现,每到接送孩子上下学的时段,学校门口都会聚集着大批家长。这些家长以孩子的爷爷奶奶或姥姥姥爷等祖辈居多。他们对孩子都非常仔细和上心,大部分都提前到达,有的甚至提前很长时间就到校门口去等。于是,我们在全市推动,由财政出资建立学校门口的“家长接送区”。这不仅为他们提供了歇脚点,还将其作为学校展示办学成果、讨论家校共育、沟通解决问题的重要阵地。我们积极倡导,在每天上下学这个关键时段,由校长出面,在“家长接送区”与家长、孩子沟通交流。由此,各种问题汇集起来后,再提交学校党组织集体研究,确定其中的关键小事,立项目、建制度,有效处理到位。

从一定意义上说,师生、家长的焦虑点、烦心事,就是关键小事的切入点、突破口。只要有心去想、用心去做,没有什么问题不能在沟通中发现、在沟通中解决。

由开通中来。教育是开放的事业,需要每个人的参与,需要智慧众筹。办学治校要有开阔的胸怀、开放的思维、开明的理念、开明的性格。征集办好关键小事,就要有开通的姿态和状态,采取多种方式,体现便捷化、高效性。

为此,我们在各级各类学校建立了“教育惠民一码通”制度,面向社会公布各自专属的二维码。公众对教育、对学校、对育人有任何诉求、建议等,都可以“一码”提报、扫码即报。将其中反映集中的、事关全局的问题,作为关键小事。另外,我们还建立了办学理事会制度,参与学校决策、监督和执行。由于理事会成员来自各个层面、各个行业,看教育、想问题的视角就更多元,所提建议就更全面。诸如类似的事项,家长委员会、教师委员会、学生会等也可以随时向学校提出建议。再如,我们要求学校每月由党组织召开一期学情会商,将涉及学生健康成长的各类问题梳理出来并建立台账。这其中哪些是关键小事,由参会人员一起协商确定,一起协商制定解决办法。只要有了开通的意识,自会有开通的办法和机制,关键小事就找得准,解决得快,效果也好。

随流通中变。学校是一个发展的团队,师生都是鲜活的生命,每天都在成长变化。再好的征集、解决问题的“法宝”,也要应对不断流通中的改变。特别是关键小事,尤需用动态变化的眼光来审视。

比如,总有部分孩子在入学时,会忘记带水杯、学习用品等。家长送来后,如何在第一时间传递到学生手中?学校将其作为关键小事,建立起快捷送达通道。但在执行的过程中,有的班主任探索出很多指向育人的“小窍门”来解决,成效反而更好。诸如,让孩子每天出门前回头5秒钟、头天晚上自我检查、家门口设带物品打钩表等制度,都非常有效并深受家长认同。再比如,“拖把放哪里”,是很多班级都烦恼的问题。因为,几乎所有的学生都不愿意将其放在自己身边。如何处理?我们也把它列为关键小事,重点是以此体现背后的育人价值,注重解决孩子们的身边小事,来提升育人温度。

在联通中解。之所以称为关键小事,就是杜绝“就事论事”,将其与各个层面相联系,而不是作为孤立点来看待。

首先,要与各项制度相链接。例如,关于教师的师德师风建设,在这方面,没有小事。但是师德建设,单靠硬抓是做不好的,需要将涉及教师切身利益的各类事项与其联通起来。这其中,职称评聘、评优表彰、绩效激励就是很关键的几个方面,如何将其与师德表现有机结合,转化为内生动力就至关重要。与此相衍生的各类事项,就可作为关键小事。其次,要与各个群体相链接。一般来讲,学校层面可分为教师、干部、职工、学生、家长以及其他利益相关者等不同群体。以教师评价为例,如何做到既精准评价又让评价对象满意认同?就要将各个群体都纳入评价体系,实施多元化综合评价。再如,小学阶段的阅读积淀和阅读行为习惯养成,对一个人的长远发展来说至关重要,单靠学校教育是难以承担的,就需要家庭教育来支撑。如何有效提高家长的阅读力,就成为关键小事。再其次,要与各种工作相链接。只要学校内部各个部门、各种事项之间有效协同,破除“谷仓效应”,一些制约问题解决的关键节点、堵点、痛点就会显现出来。总之,将关键小事放到治理体系和运行机制这个大框架中来审视、解决,把各个问题点链接起来,或许答案就不“请自来”。

于融通中化。关键小事找得准、办得好,最终还是要靠一个区域、一所学校的教育生态来保障,将其与办学理念、育人理念、文化氛围、机制创新等融为一体。当然,这种融通需要关键人物去做。谁是关键人物?首先是校长,其次是积极参与其中的每个人。

在日常学校管理中,我们应关注三条理念:一是做对的事,比把事情做对重要;二是还需要做什么事,比怎么做事重要;三是做一件事产生的效果比做多少事重要。发现、解决关键小事,需要校长遵循这些理念,来定位、设计、统筹,而不是平推直叙、漫无边际。

特别需要提醒的是,别忘了学校那些“意见领袖”。比如,关于为高中教师提供早餐的问题,大家要求不一,确实有些众口难调。有位校长说,他主动倾听“意见领袖”的意见,通过提供个性化定制、每周预报、提前微调、同伴互助等方式,问题得以较好解决。因此,要将“意见领袖”当作特别关心学校发展的人来对待,主动倾听并化解他们的内心积怨,将其凝聚成同行者。总之,育人的温度来自方方面面的融通,我们要做到“一个都不能少”。

发现并解决学校里的关键小事,需要我们主动去“通”与“导”。其实,在整个治校育人的过程中,既要就事论事,也要触类旁通,既在中通外直,也应通达权变。只有通观全局,才能做到政通人和,让师生心情舒畅。办人民满意的教育,就是在发现并妥善解决一件件关键小事的过程中,让师生、家长感知育人温度并为之感动。

(作者系山东潍坊市教育局副局长、潍坊一中党委书记)



视觉中国 供图

河南省焦作市修武县郟封镇大位村中心小学:“厕所微革命”催生校园文明“蝶变”

成白鸽

改善如厕条件,培养良好卫生习惯

学校厕所,安装了铝合金门窗和排风扇,避免蚊虫进入,通风采光良好;蹲位加装了隔板,有效保护学生隐私;地面铺设防滑地砖;男生厕所设置独立小便斗并安装隔板;每间厕所都配备了独立洗手池。这样的厕所环境激发了学生爱护并保持卫生的热情。每天,高年级学生在校领导和教师的带领下轮流保洁,做到墙面泛光、地面反光,镜面、面盆清洁。厕所内定时通风,喷洒消毒药剂,保持空气清新。

学校把厕所边的垃圾池变为景观竹,小竹林在大家的精心呵护下翠绿挺拔,厕所周边看不见纸片,厕所内每个蹲位都有纸篓,学生养成了手纸及时入篓,如厕后排队洗手、对手部进行消毒的好习惯,提高了卫生意识。

厕所内,醒目的标识和温馨提示语随处可见,厕所管理制度、文明厕所公约、洗漱镜、盆栽已成为标配。学校教师根据小学生特点,以学生喜闻乐见、容易记忆的方式,自编自创朗朗上口的“如厕三字经”：“位小娃,讲礼仪,如厕歌,要记牢;脚步轻,有秩序,排排队,不着急;打开门,轻轻推,关上门,蹲好位;如厕后,快冲洗,如厕纸,归纸篓;七步法,来洗手,手上水,莫乱甩。”让孩子们熟知如厕的注意事项。

为了让讲卫生的好习惯入脑入心,校园广播定期播出“不允许出现一处死角”栏目,广播稿是学生从自身体验出发写出的真情实感,更能引起学生的共鸣,有效促进了厕所及校园卫生的保持。

重塑厕所文化,发挥育人功能

2021年7月,学校以厕所改造为契机,重塑厕所文明,重构校园文化,全体教师积极参与,结合我国航天事业近年来取得的系列成就,并融合学校“争美报国”的育人目标,最终将厕所文化主题确定为“宇宙探秘”。

我们将学校厕所及周边的空间整体设计为“科技探究中国梦”主题,将厕所旁边的教学楼墙壁彩绘成神舟十二号成功发射图案,厕所外墙与教学楼、办公楼墙体的航天火箭、天宫空间站设计相呼应。在厕所内

甘肃省定西市安定区团结初级中学:

厕所文明从大处着眼小处着手

蔺珍

器,并推广使用操作简便、成本经济的智能节水控制器。学生会和文明监督岗以及各班卫生委员具体负责全校厕所卫生值日安排、卫生评比以及监督等活动,把厕所卫生教育同日常管理相结合,营造共治共享的文明如厕环境。

为推进学校厕所规范化建设、精细化管理,学校制定了公用厕所建设管理办法,将学校“厕所革命”纳入校园“三化”(绿化、美化、净化)建设体系,把文明如厕列入到校园文化育人活动中,引导学生参与厕所卫生清洁管理,节约用纸,养成文明如厕的习惯,提高文明素养。各班级通过国旗下的讲话、板报宣传、手抄报、主题班会等形式,积极开展“节约用水、保护环境”主题教育实践活动,引导学生节约用水,使用节水设施设备。总务处建立定期巡查抽查学校厕所修缮维护制度,确保管理到位,始终按照“十有”标准为师生提供良好服务。

丰富养成教育内涵,拓展素质教育体系

学校从厕所入手,提高学校办学条件,为全校师生营造了良好的学习办公环境。我们也深刻认识到,推进学校“厕所革命”是拓展素质教育的重要形式,是落实立德树人根本任务的重要内容,是办好人民满意的教育的基本要求。

学校强抓机遇,把文明如厕纳入学生文明行为习惯养成教育的重要内容,开展“厕所星级评比”活动,由政教处负责,学生会协同值周人员进行检查评比,将完成情况在学校公示栏进行公示,并作为班级考核的重要依据。

同时,学校把文明如厕的养成教育纳入素质教育的范围体系,深入开展学生卫生健康、文明如厕教育,加强学生日常行为规范教育,不断增强学生卫生防疫防病意识,积极引导养成良好卫生习惯,小便入池、大便入坑、便纸入篓、便后洗手、做好个人卫生防

部,由美术教师动手,以厕所墙壁和屋顶为画布,男生厕所内墙设计为蓝天白云,寓意心胸豁达、天地广阔,女生厕所内墙设计为梦幻星空,寓意充满希望、勇于探索。

一亮相,这里就成了学生的打卡胜地,潜移默化地在孩子们心中种下了航天梦、科技梦、中国梦,厚植了学生的爱国情怀,学校厕所文化也实现了以美育德、润物无声。

以厕所改革为契机,学生们不光在校主动维护厕所文明洁净,回到家也当起了小小讲解员,大方从容地向家人宣传文明风尚。通过“小手拉大手”,一个学生带动一个家庭,家庭带动街坊邻居,文明之风悄悄在乡间流动,这应该就是教育的真正意义。

责任到人,保障如厕安全

在厕所安全管理方面,学校有资金保障,由专人负责管理,明确责任,并依据现状制定厕所安全应急措施。

首先,保障应急安全。疫情期间,课间如厕按照低、中、高年级,分不同时段错峰如厕,防止出现拥堵现象。厕所配备消防器材和设施,要求管理员熟练掌握使用方法,并定期检查,同时设置卡通形状的应急通道指示标识和应急照明。

其次,供水排污。男厕旁配有专门的供水器材提供水源,保障及时冲厕。每天下午学生离校后,值班教师入厕检查便池,并进行消杀、喷洒空气清新剂,预防管道堵塞,杜绝跑、冒、溢、漏等现象的发生。厕所外墙挖设粪污池,一个月左右全面清理消杀一次,保证师生健康。

最后,保温防冻。每个厕所均设有排风扇,除便池外,厕所的角落角落保持干燥清洁。刚入冬时,学校给所有水管道上厚厚的保温防水材料,用棉布盖住马桶水箱,保证全天候用水,师生每天离校后,值日生及时拖地,以免地面结冰。

一间小厕所的微革命,让文明之美持续在乡间流动。以“厕所革命”为抓手,学校的育人改革越来越受到学生、家长和村民的认可。一所普通的农村小学,也有机会登上更广阔的舞台。今后,学校还将引入感应冲水、智能节水等节能环保系统,让学校厕所文化与科技创新对接,向“厕所革命”更深处推进。

(作者系河南省焦作市修武县郟封镇大位村小学校长)

护;教育和引导学生爱护厕所设施设备,不乱扔乱丢、不乱涂乱画,正确使用冲水设施、洗手设施,节约用水。

提升师生文明素养,彰显学校优良校风

通过“厕所革命”,学校不仅营造了良好的如厕环境,更重要的是彰显了“厕所革命”背后的教育意义。

首先,培养了学生的文明素质。厕所的整洁与卫生,需要大家共同遵守约定。厕所的公约与规则的制定,对于学生们来说至关重要,这也是环境育人最好的体现。例如,如厕遇到人多时需要排队、便后要冲水、洗手的五步流程以及班级厕所卫生打扫评比等,学校的这些规定从每个学生的角度和需求出发,促使他们在过程中养成良好的行为习惯,培养自律意识。

其次,学校“厕所革命”还反映了学校从“大处着眼,小处着手”的优良校风。如厕所听起来虽小,厕所也不过仅占学校面积的一隅,但一所学校不光是教授知识的地方,同时也要营造良好的文化氛围。倘若学校对于小小的厕所都如此用心,必定也会对学生产生潜移默化的影响,教育他们凡事要在“实”上做文章,在“小”上下功夫,从身边事抓起,从点滴事做起。

此外,良好的厕所文化,也促进了校园文化的多元发展。前段时间,学校不少班级都进行了生活区围墙的趣味涂鸦,绘出了国防、科普、环保等主题的作品,不仅美化了校园环境,也营造了独特的人文氛围,起到了良好的教育作用。

今后,学校将始终坚持“建好厕所,用好厕所,管好厕所,做好清洁”的准则,将“厕所革命”作为学校基础设施提升的项目,学生行为习惯养成的抓手,并成为师生生活品质提升的新契机。

(作者系甘肃省定西市安定区团结初级中学校长)